

MARTA MARSILIO - CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

COGNOME	MARSILIO
NOME	MARTA
DATA DI NASCITA	09 GENNAIO 1979

TITOLI DI STUDIO

- Maggio 2007 **Università degli studi di Parma**
Dottorato in Economia delle aziende ed amministrazioni pubbliche
Titolo della tesi: *Informatizzazione e gestione integrata dei sistemi amministrativi delle aziende sanitarie: metodologie di valutazione-*
(Valutazione: Eccellente)
- Aprile 2003 **Università Commerciale L. Bocconi, Milano.**
Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali (110 *cum laude*)
Titolo tesi: *Gli investimenti in ICT nelle amministrazioni pubbliche: aspetti di valutazione economica*

CARRIERA ACCADEMICA

Dicembre 2013 *Abilitazione Scientifica Nazionale* a professore di II Fascia (associato)–
Economia Aziendale 13 B1

Università Statale di Milano

Dal 01/06/2019 *Professore Associato*
Dipartimento di economia, management e metodi quantitativi

Dal 01/06/2016
al 31/05/2019 *Ricercatore a tempo determinato B) L. 240/2010 (tenure track)*
Dipartimento di economia, management e metodi quantitativi

dal 1/12/2012
al 30/11/2015 *Ricercatore a tempo determinato Art. 24, comma 3 lett A) L. 240/2010*
Dipartimento di economia, management e metodi quantitativi

Università degli Studi di Trento

dal 1/12/2011
al 01/04/2012 *Ricercatore a tempo determinato Art. 24, comma 3 lett A) L. 240/2010,*
Dipartimento di Informatica e Studi Aziendali

dal 01/10/2008
a 30/09/2011 *Ricercatore a progetto, D.R. 1325 di data 25/11/1997 (con previsione di*
carico didattico), Dipartimento di Informatica e Studi Aziendali

da giugno 2007
a giugno 2008 *Borsista post-doc ai sensi della legge 30 novembre 1989, n. 398* presso il
Dipartimento di Informatica e Studi Aziendali. Titolo della ricerca “Il
fabbisogno di personale dei comuni della provincia autonoma di Trento”

ATTIVITA' DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO

Università Statale di Milano

AA 20/21: Docente del corso “Strategie e performance management nelle aziende del settore salute” (9 CFU)” – insegnamento 1° anno del Corso di Laurea Magistrale in Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute Management Pubblico e della Sanità (carico didattico 20 ore)

AA 20/21, 19/20: Docente e responsabile del corso “Management delle Aziende Sanitarie (6 CFU)” – insegnamento 2° anno del Corso di Laurea Triennale in Management Pubblico e della Sanità (carico didattico 40 ore)

AA 19/20: Docente e responsabile del Laboratorio del Corso di Laurea Triennale in Management Pubblico e della Sanità (carico didattico 20 ore)

AA 20/21, 19/20, 18/19: Docente e responsabile del corso “Economica Aziendale e accounting (12 CFU)” – insegnamento obbligatorio 1° anno del Corso di Laurea Triennale in Economia e Management (carico didattico 60 ore)

AA 19/20, 18/19: Docente e responsabile del corso “Economica Aziendale e accounting (12 CFU)” – insegnamento obbligatorio 1° anno del Corso di Laurea Triennale in Economia e Management (carico didattico 60 ore)

AA 2015/16 - AA 2016/17 - AA 17/18-: Docente e responsabile del corso “Economica Aziendale” (9 CFU) insegnamento obbligatorio 1° anno del Corso di Laurea Triennale in Economia e Management (carico didattico 60 ore)

AA 2014/15, AA 2013/14, AA 2012/13: Docente del corso “Economica Aziendale” (CFU) insegnamento obbligatorio 1° anno del Corso di Laurea Triennale in Economia Europea (carico didattico 40 ore)

Università degli Studi di Trento

AA 10/11: Docente del corso “Principles of public management” - Master universitario Technologies for E-government – Facoltà di Scienze - insegnamento impartito in lingua inglese (carico didattico)

AA 09/10:

- Docente e responsabile del corso “Processi aziendali nelle Amministrazioni Pubbliche” - Laurea specialistica in General Management (carico didattico)
- Docente corso “Application Integration and Business Process Management” - Master universitario Technologies for E-government – Facoltà di Scienze - insegnamento impartito in lingua inglese – (carico didattico)

AA 08/09

- Professore a contratto del corso “Application Integration and Business Process Management” - Master universitario Technologies for E-government – Facoltà di Scienze -insegnamento impartito in lingua inglese
- Docente del corso “Management dell'impresa cooperativa, sociale e delle aziende non profit” - Corso di Laurea Magistrale in Management (carico didattico)
- Attività di supporto alla didattica per il corso “Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche” – Corso di Laurea in Amministrazione Aziendale e Diritto
- Attività di supporto alla didattica per il corso “Economia e misurazione aziendale” – Corso di Laurea in Amministrazione Aziendale e Diritto

AA 07/08: Professore a contratto del corso “Principles of Public Management” all'interno del Mater Universitario Technologies for E-government – Facoltà di Scienze - insegnamento impartito in lingua inglese

Università Commerciale “L. Bocconi”

AA 08/09: Professore a contratto del corso “Business Government Relations” - Laurea specialistica in Management

AA 07/08

- Professore a contratto del corso “Logiche e strumenti finanziari per il settore pubblico” – Laurea Magistrale in Economia e management delle amministrazioni pubbliche e istituzioni internazionali
- Professore a contratto del corso “Business Government Relations” -Laurea magistrale in Management
- Professore a contratto del corso “Economia e management delle pubbliche amministrazioni” – Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management

AA 06/07

- Professore a contratto del corso “Logiche e strumenti finanziari per il settore pubblico” - Laurea Magistrale in Economia e management delle amministrazioni pubbliche e istituzioni internazionali
- Professore a contratto del corso “Business Government Relations” - Laurea specialistica in Management

AA 05/06

- Professore a contratto del corso “Logiche e strumenti finanziari per il settore pubblico” - Laurea Magistrale in Economia e management delle amministrazioni pubbliche e istituzioni internazionali
- Professore a contratto del corso “Business Government Relations” - Laurea specialistica in Management

AA 04/05: Attività di supporto alla didattica del corso “Business Government Relations” - Laurea specialistica in Management

AA 03/04: Attività di supporto alla didattica del corso “Economia e management delle pubbliche amministrazioni” – Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management

ATTIVITA' ISTITUZIONALE A LIVELLO UNIVERSITARIO

- Membro della Giunta di Dipartimento – dal 2020

- Membro Commissione Incarichi Amministrativi DEMM dal 2018
- Membro Tavolo Terza Missione DEMM dal 2018
- Membro del collegio didattico del dottorato di Scienze della Sanità Pubblica, dal 2017 – responsabile linea di ricerca su operations management.
- Membro del collegio didattico della Laurea Magistrale Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute Management Pubblico e della Sanità (MASS), dall’AA 2020/2021
- Membro del collegio didattico della Laurea triennale Management Pubblico e della Sanità (MAPS), dall’AA 2019/2020
- Membro del collegio didattico della Laurea triennale Economia e Management (EMA), dall’AA 2012/2013
- Tutor e Responsabile Stage per la Laurea triennale Economia e Management (EMA), dall’AA 2016/17
- Responsabile Erasmus per la Laurea specialistica in Management dell’Innovazione e dell’imprenditorialità (MII), AA 2014/15
- Responsabile della Qualità per Laurea specialistica in Management dell’Innovazione e dell’imprenditorialità (MII), AA 2014/2015 - 2015/2016
- Tutor del corso di laurea Triennale Economia e Management (EMA), AA 2014/2015-2015/2016-2016/2017-2017/2018
- Membro della commissione bandi Art 23 e Art 45 per EMA, AA 2016/2017 e 2017/2018
- Membro della Commissione art. 23 per il corso di Economia Aziendale – corso REL Relazioni Internazionali (AA 16/17 e 17/18)
- Componente UNIMIVAL 2013-2015 – Gruppo di ricerca di Ateneo sulla valutazione di servizi universitari – Nucleo di Valutazione Università degli Studi di Milano.

ATTIVITA’ DI RICERCA

Affiliazione presso istituti di ricerca nazionali ed internazionali

Centro di ricerca in Health Administration, Università degli Studi di Milano

Dal 2018: *Research fellow*

Attività di ricerca nell’ambito dell’healthcare management (responsabile area “Process and Operations Management”)

Karolinska Institute, Department of Learning, Informatics, Management and Ethics (LIME), MMC/Clinical Management – Stockholm

dal 2017: *Research fellow*

Attività di ricerca nell’ambito dell’Operations Management in sanità.

ICONA - Centro Interdipartimentale Sull’innovazione e Cambiamento Organizzativo Nell’amministrazione Pubblica, Università degli Studi di Milano

dal 2012: *Research fellow*

Attività di ricerca (anche con ruolo di coordinatore) nelle seguenti aree del management delle aziende pubbliche, sanitarie e non profit: operations and service management, public private partnership.

CERGAS (Centro di ricerca sulla gestione dell’assistenza sanitaria e sociale), Università Bocconi

dal 2003: *Research fellow*

Attività di ricerca (anche con ruolo di coordinatore) nelle seguenti aree del management delle aziende pubbliche, sanitarie e non profit: operations management, supply chain (acquisti e logistica), valutazione e performance management, strategie e strumenti di finanziamento, public private partnership, sistemi informativi aziendali, E-Health e E-government.

University of Sydney (Faculty of Economics and Business)

Giugno - Settembre 2008: *Visiting research fellow*.

Attività di ricerca (con grant dell'Università di Sydney) sul tema delle Public Private Partnership – presentazione dei risultati nell'ambito del programma di Research Seminar della Faculty e pubblicazione dei risultati sulla rivista Public Management Review Journal.

CERMES (Centro di ricerca su Marketing e Servizi -Marketing e analisi competitiva; consumi e distribuzione commerciale; fiere), Università Bocconi

Giugno 2001-Dicembre 2012: *Research fellow*

Attività di ricerca sulle modalità di comunicazione business-to-business e business-to-consumer delle imprese appartenenti al settore della “salute”, evidenziando le prospettive e i trend di sviluppo di alcuni mezzi (fiere, eventi, riviste settoriali)

Partecipazione a comitati editoriali e accademie scientifiche

- Membro del Comitato di Indirizzo del CRC (Centro di Ricerca Coordinata) in Health Administration, Università degli Studi di Milano
- Membro del comitato editoriale di Mecosan, dal 2020
- Managing Editor e Associate editor, Health Services Management Research Journal, da Maggio 2018
- Socio APAFORM, Associazione Professionale ASFOR dei formatori di management 2017 - Formatore Manageriale Specialista qualificato APAFORM – EQF 6”.
- Membro EHMA (European Health Management Academy), EURMAM (European Management Academy) ed EUROMA (European Operations Management Association),

Partecipazione a comitati/commissioni e riconoscimenti di carattere scientifico/professionale

- Membro del consiglio di direzione della SOM – School of Management dell'Università degli Studi di Milano, gennaio 2021
- **Consigliere CDA Istituto Fondazione IRCCS Besta Milano – Nomina Ministero della Salute – 2019-2023**
- Membro dell'OIV (Organismo indipendente di Valutazione) dell'Azienda “IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - "IST" Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro” (quasi 5.000 dipendenti), dal 2014.
- Esperto area economico-finanziaria AGENAS (agenzia nazionale per i servizi sanitari), dal luglio 2015.
- Membro della Giuria di Valutazione dei progetti di lean management LEAN ACADEMY AWARD dell'Azienda Ospedaliera di Siena, dal 2014.
- Componente gruppo di valutazione dei progetti di Microcredito, Sodalitas-Unicredit-Fondazione S. Carlo, dal 2005.
- Componente Progetto UNIMIVAL 2013-2015 – Gruppo di ricerca di Ateneo sulla valutazione di servizi universitari – Nucleo di Valutazione Università degli Studi di Milano.

- Membro del Nucleo di Valutazione dell'ULSS n.4 di 4 di Thiene (Vicenza), dal 2005 al 2014.

Premi, fondi e finanziamenti competitivi

- Giugno 2020 – EURAM 2020 Research Grant Winners: Co-production of public services: an impact evaluation model, Milena Vainieri, Sant'Anna School of Advanced Studies, Denita Cepiku, University of Rome Tor Vergata; Marta Marsilio, Università degli Studi di Milano, Maria Francesca Sicilia, Università degli Studi di Bergamo - <https://euram.academy/euram?service=info&d=grants>
- Giugno 2019, Best paper award - International Journal of Public Management – paper: Coproduction of public services: a comprehensive framework for analysis
- 2017 Fondo di Finanziamento Attività Base di Ricerca (FFABR Anvur Miur)
- 2017: La valutazione dei tempi di attesa per prestazioni ambulatoriali in sanità (2017-2018). Grant competitivo di Polis Lombardia, *Ruolo: Co-responsabile scientifico (con Silvana Castaldi e Francesco Auxilia)*.
- PRIN 2017 – Linea Giovani - submitted Marzo 2017 - *Co-production of public services: an impact evaluation model (COPS)*. Ruolo: Responsabile di unità locale Università degli Studi di Milano – in attesa dell'esito della valutazione – in collaborazione con Università TorVergata, Sant'Anna di Pisa e Università degli Studi di Bergamo
- Ricerca finalizzata Ministero della Salute – submitted Maggio 2018 - *Outpatient parenteral therapy for exacerbations of cystic fibrosis: a multilevel cost-benefit analysis*. Ruolo: Responsabile Scientifico Unità Università degli Studi di Milano - – in attesa di valutazione.

Principali programmi e progetti di ricerca

OPERATION MANAGEMENT

Rispetto a questo ambito, ho investigato l'applicazione delle logiche e strumenti dell'operations management alla gestione delle aziende pubbliche e sanitarie. In particolare, ho indagato: i) le condizioni di applicazione dei principi e strumenti del lean management, con particolare riferimento alle aziende sanitarie; ii) la logistica dei pazienti all'interno delle strutture ospedaliere, con riferimento alle principali aree (area dell'emergenza, percorso chirurgico, percorso medico, percorso ambulatoriale); iii) le condizioni organizzative abilitanti l'adozione di un approccio multidisciplinare alla gestione del percorso del paziente.

Principali progetti di ricerca

- Survey a livello internazionale sull'applicazione del lean in ambito sanitario in collaborazione con Karolinska Institute e Centre of Lean Engagement and Research in Healthcare - Berkeley, University of California (2018-2019). La survey (web based) è stata lanciata a dicembre 2018. Ruolo: responsabile scientifico.
- Analisi bibliometrica della letteratura di operations management in sanità. Ruolo: responsabile scientifico.
- Il Laboratorio della logistica del Paziente, Strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti (dal 2016 on going). Questo progetto di ricerca è coordinato in partnership con il CERISAS dell'Università Cattolica e il CUSAS dell'Università di Firenze. Il network si avvale anche di partnership internazionali con le Università Vlerick Business School, Catholic University of Leuven, University of Ghent, Karolinska Institute, Erasmus University Rotterdam. per un benchmark internazionale sulla gestione della logistica del paziente. Ruolo: Responsabile Scientifico UNIMI e membro del Comitato Scientifico.

- La valutazione dei tempi di attesa per prestazioni ambulatoriali in sanità (2017-2018). Grant competitivo di Polis Lombardia, Ruolo: Co-responsabile scientifico (con Silvana Castaldi e Francesco Auxilia).
- Piano strategico di sviluppo per prestazioni oculistiche svolte da cliniche private accreditate”– Responsabile Scientifico Assegno di Ricerca di Tipo B - 2017-2018
- La valutazione degli impatti organizzativi dell’introduzione di innovazione tecnologica in sanità, 2013-2014 (Cergas Bocconi/EHTI – The European Health Technology Institute for Socio-Economic Research).

CO-PRODUCTION IN PUBLIC AND HEALTHCARE SECTOR

Nel corso del 2014, ho iniziato ad approfondire il tema della Co-production come modalità di gestione dei servizi pubblici e sanitari. E’ un tema particolarmente dibattuto dalla letteratura internazionale, sia di service che public management. Per quanto riguarda la sanità, è stato indagato ad oggi prevalentemente da discipline di area clinica, con poca attenzione ai risvolti gestionali ed economici di tali nuove forme di erogazione dei servizi sanitari. Il programma di ricerca prevede lo sviluppo di un framework di valutazione degli impatti della co-production nei servizi pubblici e sanitari. Per quanto riguarda il settore sanitario, il framework è utilizzato per valutare gli impatti economici, organizzativi e clinici dell’adozione di una pratica di coproduzione per la gestione della fibrosi cistica alla Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano.

Principali progetti di ricerca

- Co-production of public services: an impact evaluation model (COPS). Ruolo: Responsabile di unità locale Università degli Studi di Milano – in collaborazione con Università TorVergata, Sant’Anna di Pisa e Università degli Studi di Bergamo
- The evaluation of co-production practices in healthcare services – Co-responsabile scientifico UNIMI 2018-2020
- Outpatient parenteral therapy for exacerbations of cystic fibrosis: a multilevel cost-benefit analysis - Co-responsabile scientifico UNIMI 2019-2020

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Rispetto a questo filone di ricerca, ho indagato le principali strategie e approcci manageriali alla gestione della supply chain (acquisti e logistica) di aziende pubbliche e ho contribuito allo sviluppo di un framework finalizzato a valutare gli impatti di tali strategie e approcci sulle performance aziendali. Tale framework è stato utilizzato per comparare casi nazionali ed internazionali. Inoltre, ho investigato l’impatto delle strategie di contenimento della spesa pubblica (cd Spending Review), con particolare riferimento al settore sanitario. In questo contesto, ho indagato i principali assetti istituzionali ed organizzativi adottati nel SSN e i alcuni sistemi sanitari internazionali, con particolare riguardo al ricorso alla centralizzazione degli acquisti. Metodologicamente tali analisi sono state svolte attraverso case studies, survey, analisi di database amministrativi e di documenti di programmazione nazionale e regionale.

Principali progetti di ricerca

- La centralizzazione degli acquisti di dispositivi medici. Metodologia per l’analisi comparativa dei capitolati di gara CERGAS Bocconi/Ministero della Salute 2016/2017
- I costi dei processi nell’acquisto dei dispositivi medici relativi alle specialità di ortopedia, CERGAS Bocconi/Eupolis Lombardia
- Analisi dei processi logistici dei presidi medici e prodotti farmaceutici presso l’azienda sanitaria dell’Alto Adige (ASDAA), (CERISMAS Cattolica), Co-responsabile di progetto - 2016

- La gestione integrata della logistica in sanità: modelli e strumenti, 2012-2013 (CERGAS Bocconi - Operatore logistico nazionale), Responsabile di progetto.
- Valutazione degli impatti dell'accentramento degli acquisti in sanità, 2010-2012 (CERGAS Bocconi - Ministero della Salute – Progetto SIVEAS), Responsabile di progetto.
- Programma di ricerca sui processi di acquisto dei dispositivi medici, 2010-2012 (CERGAS Bocconi - Ministero della Salute, DG Farmaci e Dispositivi Medici).
- La valutazione degli impatti dell'innovazione logistica in sanità, 2010-2011 (SDA Bocconi - Operatore logistico internazionale), Responsabile di progetto.
- La dinamica della domanda e dell'offerta di dispositivi medici nel distretto Biomedicale Veneto: analisi strategica delle policy e dei possibili scenari evolutivi, 2008 (CERGAS Bocconi - OVB Regione Veneto), Responsabile di progetto.
- Costruzione di un sistema di indicatori per il benchmarking dell'utilizzo dei fattori produttivi nei SSR, 2009-2010 (CERGAS Bocconi - Ministero della Salute).
- La gestione centralizzata degli approvvigionamenti nei sistemi sanitari regionali. Analisi delle esperienze e valutazione dell'efficienza ed efficacia delle soluzioni adottate, 2007-2008 – (CERGAS Bocconi - Ministero della Salute), Responsabile di progetto.
- Studio di criteri di valutazione dei servizi acquisto delle aziende Ospedaliere e criteri di valutazione per l'esternalizzazione delle attività sanitarie svolte dalle ASL, 2005 (Uni Bocconi – Regione Lombardia).

RELAZIONI PUBBLICO-PRIVATO, SISTEMI DI FINANZIAMENTO E GESTIONE INVESTIMENTI PUBBLICI

Rispetto a questo ambito, ho contribuito a proporre uno schema concettuale per l'analisi della natura e delle caratteristiche delle relazioni tra imprese e pubblica amministrazione, con particolare attenzione alle collaborazioni pubblico-privato, cd public private partnership. Ho approfondito il ricorso da parte delle amministrazioni pubbliche a logiche e strumenti di finanziamento degli investimenti (tradizionali e innovativi) e valutato i loro impatti in termini di sostenibilità finanziaria e le ripercussioni sulle dinamiche gestionali dell'erogazione dei servizi pubblici. Inoltre ho partecipato ad un progetto finanziato dall'European Investment Bank - University Research Sponsorship Programme (EIBURS) con l'obiettivo di proporre un framework per la valutazione delle Big Science Infrastructure. Nell'ambito di questo progetto, ho supportato il gruppo di ricerca nella valutazione di una infrastruttura di ricerca in ambito sanitario, il CNAO di Pavia.

Principali progetti di ricerca

- Attività di supporto al RUP relativamente ad aspetti di natura economico-finanziaria per l'attivazione degli adempimenti finalizzati alla pubblicazione del bando di realizzazione in Project Finance della Cittadella della Giustizia (2° lotto) – Restauro e risanamento statico del complesso ex manifattura tabacchi e ristrutturazione ad uso uffici giudiziari di Venezia – 2014-2015
- Cost/Benefit Analysis in the Research, Development and Innovation Sector - EIB (European Investment Bank) University Research Sponsorship Programme (EIBURS) research project, Departments of Economics, Management and Quantitative Methods (DEMM) and Physics of the University of Milan and CSIL, Centre for Industrial Studies, 2015.
- Public private partnership per la gestione dei servizi clinici – il caso della nefrologia, 2011 – 2012 (CERGAS Bocconi - Fresenius).
- Il leasing pubblico: stato dell'arte e scenari evolutivi, 2010 (Uni Bocconi – Assilea).
- L'applicazione del leasing agli investimenti e tecnologie del settore socio-sanitario, 2007 (Uni Bocconi - Farmafactoring Spa).
- Analisi e supporto strategico ed operativo per la riconversione dell'Ospedale di Fossano, 2006-2007 – (Uni Bocconi - ASL di Cuneo).

- Partnership pubblico-privato per la realizzazione e gestione di infrastrutture sanitarie, Analisi delle alternative gestionali per l'Ospedale di Velletri e l'Ospedale di Anzio, 2007 (Uni Bocconi – ASL Roma H), Responsabile di progetto.
- Analisi e impatto delle forme di sostenibilità finanziaria delle scelte in sanità, 2007 (Uni Bocconi – Farmafactoring Spa).
- Analisi e supporto per la riconversione dell'Ospedale di Fossano, 2007 (Uni Bocconi – Comune di Fossano).
- La finanza a sostegno di uno sviluppo socio-economico sostenibile. gli attori coinvolti e gli strumenti adottabili: finanza etica; microcredito; titoli di solidarietà, 2006 (Uni Bocconi – Divisione Ricerche).
- Regione Veneto – Il ruolo del privato accreditato nel sistema sanitario, 2006 (Uni Bocconi – General de Sante).
- Scenari evolutivi del sistema di finanziamento del servizio sanitario nazionale - Mercati, tempi di pagamento e impatti sulla gestione dei debiti commerciali dei sistemi sanitari regionali, 2006 (CERGAS Bocconi – APAX Partners), Responsabile di progetto.
- Studio di fattibilità per la realizzazione in project finance del nuovo polo sanitario di Empoli, 2006 (Uni Bocconi – ASL Empoli).
- Il Centro Polifunzionale di Giussano sostenibilità finanziaria, soluzioni gestionali, condizioni per l'equilibrio economico, 2006 (Uni Bocconi – Comune di Giussano).
- Analisi degli impatti sull'Azienda e sui cittadini utenti dei servizi socio-sanitari coinvolti dal progetto “Nuova cittadella delle Istituzioni – Area Appiani”, Azienda ULSS di Treviso, 2005 (Uni Bocconi – ULSS di Treviso).
- Ricerca sul leasing immobiliare nella PA, 2005 (Uni Bocconi – Operleasing Spa), Responsabile di progetto.
- Studio di fattibilità economico-finanziaria per la realizzazione di un Centro di Adroterapia Oncologica – Fondazione CNAO, 2005 (Uni Bocconi – Fondazione Tera).
- Studio di fattibilità economico-finanziaria per la realizzazione di un impianto eolico nel Comune di Rialto, 2005 (Uni Bocconi – Comune di Rialto).
- L'innovazione finanziaria nelle aziende sanitarie, 2005 (Uni Bocconi – Divisione Ricerche).
- Indagine sul patrimonio immobiliare delle aziende sanitarie della Regione Lombardia. Valutazione della convenienza economica e finanziaria dell'adozione di una struttura unitaria per il finanziamento e la gestione del patrimonio sanitario, 2004 (Uni Bocconi – Regione Lombardia).
- Consorzio per lo sviluppo industriale ASI Frosinone: linee di evoluzione strategica, 2004 (Uni Bocconi – ASI Frosinone).
- Il project finance per il finanziamento degli investimenti pubblici. Mappatura delle esperienze realizzate in Italia, 2004 (Uni Bocconi – Formez).

E-GOVERNMENT AND E-HEALTH

Nell'ambito di questo filone, che ha riguardato la mia tesi di laurea e di dottorato, ho contribuito a sviluppare un framework di valutazione di sistemi informativi aziendali e di progetti di innovazione digitale nell'ambito dei servizi pubblici. Tali modelli sono stati utilizzati per indagare diverse realtà nazionali ed internazionali in diversi settori pubblici (sanità, enti locali). Ho inoltre indagato il livello di diffusione di sistemi informativi nelle aziende pubbliche (sanità, enti locali), attraverso survey e case studies.

Principali progetti di ricerca

- Membro del team di ricerca dell'Università Bocconi per il progetto europeo “Netcards”, 2007-2009, finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del programma ETEN.
- L'adozione di sistemi ERP nelle aziende sanitarie, 2007-2008 (Uni Bocconi - ORACLE Italia)

- Partecipazione al team di ricerca dell'Università Bocconi per la stesura di un progetto europeo sul "European Mobile Patient Healthcare Access via Secure Information System", Programma ETEN (2006).
- L'implementazione di sistemi RIS-PACS per la gestione delle immagini cliniche nelle aziende sanitarie: una metodologia per la valutazione degli impatti (organizzativi, gestionali ed economici) e del contributo all'Enterprise Information Integration dell'azienda sanitaria, 2005-2006 (Divisione Ricerche – Uni Bocconi).
- Sistemi ERP rivolta alle aziende sanitarie per l'integrazione dei flussi informativi territoriali e a supporto del governo regionale delle aziende sanitarie, 2003-2004 (Uni Bocconi – SAP).
- Ricerca sul costo dell'ignoranza informatica in sanità, 2004 (Uni Bocconi – AICA).
- Partecipazione al progetto di ricerca comparativo "Central-local relationship in the European Union member states in the field of electronic government" finanziato dal Ministro per l'Innovazione e Tecnologia nel Semestre di Presidenza italiana dell'EU (2003) – Uni Bocconi.
- Audit e check up del SIRT (Tourism Regional Information System) della Regione Veneto, 2003 (Uni Bocconi – Regione Veneto).
- Valutazione economica del progetto ESCAPE "Sistema Di Gestione Di Documenti Digitali Di Rilievo Legale: Firma, Trasmissione, Archiviazione", 2001-2003 (Uni Bocconi - ULSS Treviso).

VALUTAZIONE PERFORMANCE IN AMBITO UNIVERSITARIO E SANITARIO

- La valutazione della ricerca scientifica negli istituti di ricerca e cura (anche attraverso strumenti di analisi bibliometrica), in corso di attivazione DEMM/UNIMI
- Nell'ambito del gruppo di ricerca UNIMIVAL dell'Università Statale di Milano nel corso del 2013-2015 (avvenuto a seguito di un processo di selezione), ho partecipato all'attività di valutazione di 31 dottorati e del servizio bibliotecario di Ateneo. In merito ai dottorati, ho contribuito a sviluppare una metodologia originale per la valutazione capace di apprezzare la qualità della didattica dei dottorati e la qualificazione scientifica dei proponenti. Inoltre, ho contribuito: i) ad organizzare e gestire la rilevazione dell'opinione dei dottorandi di 31 Corsi di dottorato dell'Ateneo tramite questionari e focus group; ii) a svolgere l'analisi di benchmarking nazionale ed internazionale. In merito al sistema bibliotecario, con un gruppo ristretto di UNIMIVAL, ho contribuito i) allo sviluppo di una metodologia di valutazione; ii) alla raccolta e analisi delle informazioni sul SBA e sulle Biblioteche universitarie in Italia; iii) all'analisi di benchmark italiani e internazionali.
- Il fabbisogno di personale dei comuni della provincia autonoma di Trento, 2007-2008 – (Consorzio dei Comuni di Trento – Uni Trento - coordinatore).

FORMAZIONE EXECUTIVE

Università degli Studi di Milano

- Corso di formazione manageriale "Programmazione integrata dei servizi sociosanitari: analisi del bisogno ed erogazione dei servizi" (58 ore di formazione) – Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Brianza – 2017/2018 - Responsabile scientifico Prof Francesco Maria Spano e Dott.ssa Marta Marsilio
- Affidamento moduli didattici "Risorse umane e organizzazione del lavoro" (Corso di formazione manageriale per direttore di azienda sanitaria - DIAS) e "Gestione delle risorse umane" (Corso di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa - DSC) del corso di formazione manageriale erogato dall'Accademia di formazione per il servizio sociosanitario

lombardo – Edizione 2017 – Ruolo Capo Fila dell’ATI aggiudicataria - Responsabile scientifico UNIMI Dott.ssa Marta Marsilio

- Affidamento moduli didattici “Gestione economico-finanziaria” (Corso di formazione manageriale per direttore di azienda sanitaria - DIAS) e “Criteri di finanziamento ed elementi di gestione economico-finanziaria” (Corso di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa - DSC) del corso di formazione manageriale erogato dall’Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo – Edizione 2017 – Ruolo di mandante nell’ATI aggiudicataria - Responsabile scientifico UNIMI Dott.ssa Marta Marsilio
- Affidamento modulo didattico “Risorse umane e organizzazione del lavoro (Corso di formazione manageriale per direttore di azienda sanitaria - DIAS) e gestione delle risorse umane (Corso di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa - DSC) del corso di formazione manageriale erogato dall’Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo – Edizione 2018-2019 - Responsabile scientifico UNIMI Dott.ssa Marta Marsilio

SDA Bocconi School of Management, Milano

dal 2003: *Docente* presso l'Area Public Management and Policy

Attività di didattica e ricerca

Attività di ricerca (anche con ruolo di coordinamento) e docenza in lingua italiana ed inglese in programmi Master (Master Universitario in Management Sanitario, Executive master in management sanitario, Master Universitario in Management pubblico, Master Public Management, Master of International Health care management economics and policy, Master Universitario in Management delle Aziende non profit e cooperative) e corsi Executive sui seguenti temi: operations management, supply chain e public procurement; operation management; sistemi di finanziamento per le amministrazioni pubbliche, sanità e non profit (il leasing per gli investimenti pubblici; il project finance per la realizzazione di opere pubbliche); le scelte istituzionali di gestione dei servizi pubblici; le società miste pubblico-privato come attore di erogazione dei servizi; l’analisi di convenienza economica e alternative di investimento; sistemi informativi, e-health e e-government.

Trentino School of Management

AA 10/11: Coordinatrice del modulo “Servizi Pubblici locali e public procurement” - Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche (master universitario di secondo livello)

AA 08/09, 09/10: Professore a contratto e coordinatrice del modulo “Servizi Pubblici locali e public procurement” all’interno del Master in Diritto e Management delle Amministrazioni Pubbliche (master universitario di secondo livello)

PUBBLICAZIONI

Monografie/Curatele libri

1. D. Cepiku, M. Marsilio, M. Sicilia, M. Vainieri, *The Co-production of Public Services: Management and Evaluation*. Palgrave, 2020, DOI: 10.1007/978-3-030-60710-4 - ISBN:9783030607098
2. *M. Marsilio, A. Rosa, Il lean e value based management. Modelli e strumenti per la creazione di valore nelle aziende sanitarie*, Franco Angeli, 2020 - ISBN:978-88-351-1268-6.

3. M. Marsilio, A. Prenestini, *Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi: Sfide e soluzioni gestionali e operative all'emergenza Covid-19*, McGraw-Hill, 2020, ISBN:9788838698927
4. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *I sistemi contabili ERP: la misurazione dei benefici conseguiti in un campione di aziende sanitarie*, Milano, Mc GrawHill, 2008 – ISBN: 978-88-386-2533-6.
5. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *ERP Administrative-accounting systems in healthcare organizations – An approach to evaluation*, Milano, Mc GrawHill, 2008 - ISBN: 978-88-836-2534-3.
6. Borgonovi E., Marsilio M., Musì F., *Relazioni pubblico-privato. Condizioni per la competitività*, Milano, Egea, 2006. ISBN: 8823820812.
7. Borgonovi E., Marsilio M. (a cura di), *Relazioni pubblico-privato. Casi*, Milano, Egea, 2006. ISBN: 8875340358.
8. Marsilio M., *Il leasing per gli investimenti pubblici*, Milano, Egea, 2005. ISBN: 8823850568.

Articoli in riviste internazionali (peer review)

9. Marta Marsilio, Floriana Fusco, Eleonora Gheduzzi and Chiara Guglielmetti, *Co-production performance evaluation in healthcare. A systematic review of methods, tools and metrics*, in INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH, under review, 2021
10. Marta Marsilio, Andrea Gramegna, Floriana Fusco, Eleonora Gheduzzi, Giovanna Pizzamiglio, Francesco Blasi, Chiara Guglielmetti, *The Evaluation of Determinants and Impacts of Co-production in Healthcare: A Research Protocol for OPAT in Cystic Fibrosis*, in INTERNATIONAL JOURNAL OF INTEGRATED CARE, accepted for publication, February 2021
11. M. Marsilio, M. Pisarra, *Lean management in health care: a review of reviews of socio-technical components for effective impact*. In JOURNAL OF HEALTH ORGANISATION & MANAGEMENT, DOI:10.1108/JHOM-06-2020-0241. - ISSN:1477-7266,
12. F. Fusco, M. Marsilio, C. Guglielmetti, *Co-production in health policy and management: a comprehensive bibliometric review*, BMC HEALTH SERVICES RESEARCH, 2020 vol. 20 pp.1-16, <http://dx.doi.org/10.1186/s12913-020-05241-2> - DOI:10.1186/s12913-020-05241-2.
13. Marsilio M, Prenestini A., *Making it happen: Challenges and transformations in health care processes, people management, and decision-making*, HEALTH SERVICES MANAGEMENT RESEARCH 2020 vol. 33 (2) pp.53-54. -ISSN:0951-4848 DOI:10.1177/0951484820906314
14. Centauri F., Mazzocato P., Villa S., Marsilio M, *System-wide lean implementation in health care: a multiple case study*, Health Services Management Research, 2018, Vol. 31(2) 60–73.
15. L Borsoi, G Callea, F Amatucci, M Marsilio, R Tarricone, *Centralized Procurement of Medical Devices In Italy: A Methodology Towards Standardized Tender Dossier*, Value in Health, October–November, 2017, Volume 20, Issue 9, Page A594, DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jval.2017.08.1110> A ANVUR
16. Callea G., Armeni P., Marsilio M., Jommi C., Tarricone R., *The impact of HTA and procurement practices on the selection and prices of medical devices*, Social Science and Medicine, 2017, VOL 174, P. 89-95 – A ANVUR
17. Sorrentino M., Guglielmetti C., Gilardi S., Marsilio M., *Healthcare services and the co-production puzzle: filling in the blanks*, Administration & Society, Vol 49, Issue 10, 2017 – A ANVUR
18. Marsilio M., Torbica A., Villa S., *Multidisciplinarity in healthcare organizations: a system-wide approach*, Health care management review, 2017 Oct/Dec 42(4), pp. 303-314. doi: 10.1097/HMR.000000000000115 – A ANVUR

19. Battistoni G., Genco M., Marsilio M., Pancotti C., Rossi S., Vignetti S., *Cost-Benefit Analysis of applied research infrastructure. Evidence from health care*. Technological forecasting and social change, Volume 112, November 2016, Pages 79-91, DOI 10.1016/j.techfore.2016.04.001 – A ANVUR
20. Lega F., Marsilio M., Villa S., *An evaluation framework for measuring supply chain performance in the public healthcare sector: evidence from the Italian NHS*, Production Planning and Control, Taylor & Francis, 2013, 24(10-11): 931-947 - DOI: 10.1080/09537287.2012.666906 – A ANVUR
21. Marsilio M., Cuccurullo C., Cappellaro G., *The intellectual structure of research into PPPS: a bibliometric analysis*, Public Management Review, Taylor&Francis, 2011, 13(6), 763-782 - DOI: 10.1080/14719037.2010.539112. – A ANVUR
22. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., Mattavelli E., *Picture, archiving and communication system in the Italian NHS: a primer on diffusion and evaluation analysis*, Journal of Digital Imaging, Springer, 2009, 22(1): 34-47. DOI: 10.1007/s10278-007-9101-0
23. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *A methodological and operative framework for the evaluation of an e-health project*, The International Journal of Health Planning and Management, John Wiley & Sons, Ltd, 2008, 23 (1): 3–20. DOI: 10.1002/hpm.881

Articoli in riviste nazionali (peer review)

24. P. Magnoni, D. Carnevali, L. Cavazzana, N. Principi, L. Grimoldi, M. Marsilio, S. Castaldi. - Waiting time for outpatient specialist care in Lombardy Region: evaluating accessibility and quality of information on websites of public health agencies and healthcare structures / In: ANNALI DI IGIENE MEDICINA PREVENTIVA E DI COMUNITÀ. - ISSN 1120-9135. - 33:1(2021), pp. 31-43.
25. M. Marsilio, A. Prenestini, *La gestione delle operations in tempo di crisi: le prime 10 lezioni apprese dalle Aziende Sanitarie*. pp.155-164. In MECOSAN, 2020, vol. 29 (113)- ISSN:1121-6921
26. F. Fusco, M. Marsilio, C. Guglielmetti, *La co-production in sanità: un'analisi bibliometrica*. In MECOSAN 2018 (108), pp.33-52, DOI:10.3280/MESA2018-108003.
27. L. Borsoi, G. Callea, M. Marsilio, F. Amatucci, A. Donato, E. Stella, D. Mosca, R. Tarricone, M. Marletta, *La centralizzazione degli acquisti di dispositivi medici. Metodologia per l'analisi comparativa dei capitolati di gara*, accettato per la pubblicazione, Mecosan, Management ed Economia Sanitaria, Franco Angeli, 2017, 7-26 DOI: 10.3280/MESA2017-104002
28. Centauri F., Marsilio M., Villa S., Nicosia F., *Implementare il modello Lean nelle organizzazioni sanitarie: il caso dell'Ospedale Galliera*, Mecosan – Management ed Economia Sanitaria, Franco Angeli: 2016, pp. 27-55 DOI: 10.3280/MESA2016-100003
29. Marsilio M., Curatela Forum “La centralizzazione degli acquisti in sanità, un primo bilancio”, Economia&Management, Egea, n. 2/2011, pp. 23-31 – ISSN: 1120-5032
30. Marsilio M., Mele S., *La centralizzazione degli acquisti in sanità: esperienze internazionali a confronto*, Mecosan, SIPIS, v.75/2010, pp. 3-23 – ISSN: 1121-6921
31. Cappellaro G., Marsilio M., *Relazioni pubblico-privato nel settore dell'ortopedia e della riabilitazione: evidenze dalla Regione Veneto*, Mecosan, SIPIS, v. 69/2009, pp. 87-111 – ISSN: 1121-6921
32. Balbo L., Marsilio M., *Strumenti finanziari e manageriali innovativi di supporto allo sviluppo delle imprese sociali: il ruolo del venture philanthropy*, Impresa Sociale, IRIS Network 78:2, 2009, pp. 131-148. ISSN 2282-1694.
33. Capellaro G., Cuccurullo C., Marsilio M., *Public private partnership: un'analisi bibliometrica*, Azienda Pubblica, Maggioli, 2/2009, pp. 357-382. ISSN: 1127-5812

34. Cappellaro G., Marsilio M., *Le collaborazioni pubblico-privato per la gestione dei servizi sanitari: riflessioni alla luce della ricognizione delle esperienze internazionali e nazionali*, Mecosan, SIPIS, n. 63/2007, pp. 9-35. ISSN: 1121-6921.
35. Amatucci F., Marsilio M., *L'innovazione finanziaria per gli investimenti delle aziende sanitarie*, Mecosan, SIPIS, n. 54/2005, pp. 29-44. ISSN: 1121-6921 .
36. Marsilio M., Moirano F., *Sperimentazioni gestionali in sanità: il caso AMOS spa, l'azienda multiservizi ospedalieri e sanitari del Quadrante 3 di Cuneo*, Mecosan, SIPIS, n. 50 2004, 83-94. ISSN: 1121-6921.

Capitoli di libro in inglese, in opere pubblicate da editori internazionali

37. Guglielmetti S., Gilardi S., Marsilio M., Sorrentino M., *Managing the co-production puzzle in healthcare sector: filling the blanks*, in *Co-production in the Public Sector. Experiences and Challenges*, Fugini M.G, Bracci E., Sicilia M.F. (eds), Springer, DOI 10.1007/978-3-319-30558-5, ISBN 978-3-319-30556-1, 2016.
38. Maggi D., Marsilio M., *The evolution of financial management in public sector*, in Maggi D. and Vendramini E. (editors), *Financial management and budgeting in public sector. Theories and practice*, McGrawHill Education UK, 2013, pp. 15-33. ISBN 9780077160982.
39. Marsilio M., *Public procurement cost containment: the role of cooperative purchasing*, in Maggi D. and Vendramini E. (editors), *Financial management and budgeting in public sector. Theories and practice*, McGrawHill Education UK, 2013, pp. 63-88. ISBN 9780077160982.

Capitoli di libro in opere pubblicate da editori nazionali

40. Marsilio M., Amatucci F., Callea G., *La gestione centralizzata degli acquisti in sanità per la razionalizzazione e riqualificazione della spesa*, in *CERGAS Bocconi/ SDA Bocconi (a cura di), Rapporto Oasi 2016*, Milano, Egea, 2016, pp. 577- 611. - ISBN 978-88-238-5142-9.
41. F. Centauri, M. Marsilio, S. Villa, *Condizioni organizzative per l'implementazione delle logiche lean in sanità* In Guercini J., C. Bianciardi, V. Mezzatesta, L. Bellandi (a cura di) *Lean Healthcare: il caso dell'AOU Senese. Storia di una strategia vincente*, Franco Angeli, 2016, ISBN 9788891737717
42. Carbone C., Marsilio M., *Il lean in sanità: alcune evidenze dal contesto internazionale e nazionale*, in Bianciardi, Bracci, Burrioni, Guercini (a cura di) *Lean Thinking in Sanità: da scelta strategica a modello operativo*, 2014, Bologna, Società editrice Esculapio, pp. 25-41, ISBN: 9788874888153.
43. Di Pietro C., Marsilio M., Sartirana M., *La razionalizzazione della spesa per approvvigionamenti e personale: le Regioni in Piano di Rientro a confronto*, in *CERGAS Bocconi (a cura di), Rapporto Oasi 2014*, Milano, Egea, 2014, pp. 347-380. – ISBN: 978-88-238-8057-3.
44. Carbone C., Lega F, Marsilio M., Mazzocato P., *Lean on lean? Indagine sul perché e come il lean management si sta diffondendo nelle aziende sanitarie italiane* in *CERGAS Bocconi (a cura di), Rapporto Oasi 2013*, Milano, Egea, 2013, pp. 383-417. ISBN: 9788823851221.
45. Amatucci F., Marsilio M., *I processi di approvvigionamento dei dispositivi medici*, in Tarricone R. (a cura di) *Politiche per la salute e scelte aziendali. Impatti sull'innovazione e diffusione delle tecnologie mediche*, Milano, Egea, 2012, pp. 187-237. ISBN: 978-88-238-4340-0.
46. Boscolo P., Giusepi I., Marsilio M., Villa S., *Innovazione e performance nella gestione della Supply Chain in sanità: esempi nazionali ed internazionali a confronto*, in Cantù E. (a cura di), *Rapporto Oasi 2011*, Milano, Egea, 2011, pp. 299-330. ISBN: 9788823851108.
47. Marsilio M., *Il leasing per la realizzazione di investimenti pubblici*, in Amatucci, Pezzani, Vecchi (a cura di), *Le scelte di finanziamento degli enti locali*, Milano, Egea, 2009, pp. 287-305. ISBN: 9788823842403.

48. Carbone C., Marsilio M, *Modelli organizzativi per le attività non sanitarie: lo stato dell'arte nel SSN*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2009, Milano, Egea, 2009, pp. 453-468. ISBN: 9788823851030.
49. Marsilio M., Gli approcci alla valutazione dei risultati ottenuti da un sistema ERP In Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *I sistemi contabili ERP: la misurazione dei benefici conseguiti in un campione di aziende sanitarie*, Milano, Mc GrawHill, 2008, p. 41-87. ISBN 978-88-386-2533-6.
50. Marsilio M., Le evidenze derivanti dall'analisi di casi aziendali In Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *I sistemi contabili ERP: la misurazione dei benefici conseguiti in un campione di aziende sanitarie*, Milano, Mc GrawHill, 2008, p.103-125, ISBN 978-88-386-2533-6.
51. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *I fattori critici di successo* In Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *I sistemi contabili ERP: la misurazione dei benefici conseguiti in un campione di aziende sanitarie*, Milano, Mc GrawHill, 2008, P. 126-134, ISBN 978-88-386-2533-6.
52. Marsilio M., Approaches to evaluating the results obtained by an ERP system, In Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *ERP Administrative-accounting systems in healthcare organizations – An approach to evaluation*, Milano, Mc GrawHill, 2008, p. 61-105, ISBN: 978-88-386-2534-3.
53. Marsilio M., Evidence from case studies In Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *ERP Administrative-accounting systems in healthcare organizations – An approach to evaluation*, Milano, Mc GrawHill, 2008, p. 121-143, ISBN: 978-88-386-2534-3.
54. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., The critical success factors In Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *ERP Administrative-accounting systems in healthcare organizations – An approach to evaluation*, Milano, Mc GrawHill, 2008, p. 145-150, ISBN: 978-88-386-2534-3.
55. Amatucci F., Borgonovi E., Lecci F., Marsilio M., Vecchi V., *L'innovazione finanziaria per gli investimenti delle Aziende Sanitarie*, in Fondazione Farmafactoring (a cura di), Sanità e Finanza: una cultura in crescita, Milano, FrancoAngeli, 2008, pp. 210-326. ISBN: 9788846498755.
56. Marsilio M., *Dalla gestione finanziaria tradizionale agli strumenti di finanza innovativa nelle Pubbliche Amministrazioni*, in Borgonovi E., Fattore G., Longo F. (a cura di), Management delle istituzioni pubbliche, Egea, 2008, pp 249-262. ISBN: 9788823891036.
57. Cristofoli D., Marsilio M., *Le relazioni tra Pubblica Amministrazioni e imprese: un'introduzione*, in Borgonovi E., Fattore G., Longo F. (a cura di), Management delle istituzioni pubbliche, Egea, 2008, pp 277-287. ISBN: 9788823891036.
58. Marsilio M., *La pubblica amministrazioni cliente*, in Borgonovi E., Fattore G., Longo F. (a cura di), Management delle istituzioni pubbliche, Egea, 2008, pp 291-300. ISBN: 9788823891036.
59. Marsilio M., *Le partnership tra pubbliche amministrazioni e imprese per gli investimenti pubblici*, in Borgonovi E., Fattore G., Longo F. (a cura di), Management delle istituzioni pubbliche, Egea, 2008, pp 303-317. ISBN: 9788823891036.
60. Brusoni M., Cappellaro G., Marsilio M, *Processi di accentramento degli approvvigionamenti in sanità: una prima analisi di impatto*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2008, Milano, Egea, 2008, 203-233. ISBN: 9788823850965.
61. Brusoni M., Marsilio M, *La gestione centralizzata degli approvvigionamenti nei sistemi sanitari regionali*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2007, Milano, Egea, 2007, 373-408. ISBN: 9788823850842.
62. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *I sistemi contabili ERP: la misurazione dei benefici conseguiti in un campione di aziende sanitarie*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2007, Milano, Egea, 2007, 509-546. ISBN: 9788823850842.
63. Amatucci F., Lecci F., Marsilio M., *Le sperimentazioni gestionali per i servizi core: ricognizione delle esperienze e analisi di due casi*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2007, Milano, Egea, 2007, 325-370. ISBN: 9788823850842.

64. Marsilio M., La collaborazione pubblico-privato nella gestione dei servizi pubblici locali In Borgonovi E., Marsilio M., Musì F., *Relazioni pubblico-privato. Condizioni per la competitività*, Milano, Egea, 2006. ISBN: 8823820812.
65. Marsilio M., Le partnership tra pubbliche amministrazioni e imprese per gli investimenti pubblici In Borgonovi E., Marsilio M., Musì F., *Relazioni pubblico-privato. Condizioni per la competitività*, Milano, Egea, 2006. ISBN: 8823820812.
66. Borgonovi E. e Marsilio M., Soggetti privati e interesse generale In Borgonovi E., Marsilio M., Musì F., *Relazioni pubblico-privato. Condizioni per la competitività*, Milano, Egea, 2006. ISBN: 8823820812.
67. Lecci F., Marsilio M., *Il leasing in sanità*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2005, Milano, Egea, 2005, 637-667. ISBN: 8823850576.
68. Buccoliero L., Marsilio M., Mattavelli E., *I fabbisogni informativi dell'alta direzione delle aziende sanitarie: prima indagine sulle percezioni sui sistemi di supporto decisionale*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2005, Milano, Egea, 2005, pp. 619-634. ISBN: 8823850576.
69. Marsilio M., Vecchi V., *Il finanziamento degli investimenti in sanità: il quadro di riferimento e le dinamiche del rapporto tra regione e aziende sanitarie*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2004, Milano, Egea, 2004, pp 159-206. ISBN: 8823840848.
70. Basaglia S., Caccia C., Caimi M., Marsilio M., *Casi di utilizzo delle tecnologie informatiche nella sanità italiana*, in Borgonovi E., Camussone P.F., Occhini G. (a cura di). L'ignoranza informatica: il costo nella sanità, Milano, McGraw-Hill, 2004, 179-206. ISBN: 9788838662485.
71. Buccoliero L., Marsilio M., *Indagine campionaria sulle attuali dotazioni informatiche e sulle strategie ICT delle aziende sanitarie ed ospedaliere Italiane*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), Rapporto Oasi 2003, Milano, Egea, 2003, 508-523. ISBN: DAM0000000180.
72. Calciolari S., Marsilio M., *Il caso ACEA SpA: valore e customer relationship management*, in Biffi A, Dematté C. (a cura di), L'araba fenice: economia digitale alla prova dei fatti, Milano, ETAS, 2003. ISBN 978-8845312144.

Paper pubblicati in atti di convegni con ISBN

73. S. Gilardi, C. Guglielmetti, M. Marsilio, M. Sorrentino (2015). *Cosa possiamo fare insieme? Engagement dei pazienti e co-produzione dei servizi di cura*. In: Congresso nazionale delle sezioni di "Psicologia per le organizzazioni" e di "Psicologia sociale": programma dei lavori e contributi presentati: Palermo, 17-19 settembre 2015. p. 72, Palermo: Arti grafiche Palermi, ISBN: 9788897559283
74. Costa E., Marsilio M., Ramus T. (2009), *Sustainability reporting as a management tool? Evidence from Italy*, Book of proceeding from the 5th International Conference EMAN 2009 "Environmental Accounting -Sustainable Development Indicators", Prague, April 23-24, 2008, ISBN 978-80-74414-124-9, available at <http://ea-sdi.ujep.cz/en/conference-2009/full-paper-submissions.html>
75. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M. (2008), *ERP Evaluation in Healthcare Organizations: Results of an Empirical Study*, Book of proceedings from the 8th European Conference on e-Government, Ecole Polytechnique, Lausanne, Switzerland, 10-11 July 2008, Panos Hanmis (edit), Academic Conference Limited, pp 93-104, ISBN 9781906638085.
76. Buccoliero, L., Marsilio M. (2005), *E-government and territorial management. A case of GIS exploitation in Milan*. Book of proceedings from the International Conference on E-Government (Ottawa) 27-28 September 2005, Remenyi D. (edit), Academic Conference Limited, 2005, pp 57-68, ISBN 1-905305-11-7.

Pubblicazioni a carattere divulgativo

77. Marsilio M., Prenestini A., Tracing, Testing e Treating: dove siamo e quali possibili soluzioni operative alle soglie di una possibile seconda ondata di Covid-19, 26 ottobre 2020, Sole 24 Ore sanità
78. Marsilio M., Prenestini A., Operations in tempo di crisi: le 10 lezioni apprese dalle Aziende sanitarie, 20 maggio 2020 Sole 24 Ore sanità
79. Di Pietro C., Marsilio M., Sartirana M., Piani di rientro allo specchio, 18-24 novembre 2014, Sole 24 Ore Sanità
80. Carbone C., Lega F., Marsilio M., Mazzocato P., Il «Lean thinking» assicura l'efficienza clinica e organizzativa in azienda, 4-10 marzo 2014, Sole 24 Ore Sanità
81. Boscolo P., Giusepi I., Marsilio M., Villa S., Consigli per gli acquisti. Beni e servizi: la supply chain che ottimizza e abbassa i costi, 20 dicembre 2011 – 02 gennaio 2012, Sole 24 Ore Sanità
82. Cappellaro, G, Marsilio, M, Brusoni, M (2009), Accentramento degli approvvigionamenti. Una prima analisi di impatto, Aboutpharma Mese, 66.
83. Cappellaro, G, Marsilio, M, Brusoni, M. “Quando accentrare l'acquisto conviene”, Il Sole 24 Ore Sanità, 2008.
84. Brusoni, M.; Marsilio, M. “Acquisti centralizzati: come si organizzano i Ssr”, Il Sole-24 Ore Sanità, (18-24 Dicembre 2007).
85. Lecci F., Marsilio M., "Il leasing full risk ringalluzzisce l'edilizia sanitaria", Sole 24 Ore Sanità, 2006, n. 11: 20-21.

CONTRIBUTI A CONFERENZE

INTERNAZIONALI

1. Cepiku D., Marsilio M., Sicilia MF, Vainieri M., Coproduction of public services: a comprehensive framework for analysis EURAM (European Academy of Management) Annual Conference 2019, Lisbon (Portugal), 26-28 June
2. D. Cepiku, M. Marsilio, MF Sicilia, Milena Vainieri, *Coproduction: a systematic literature review and a research agenda*, sottomesso alla conferenza IIAS Study Group On Co-Production Of Public Services, Leuven 27-28 May 2019
3. Vainieri M., Coletta L., Seghieri C., Marsilio M., *Inter-firm relationships in supply chains in health care. Evidence from an extensive survey*, con- sottomesso alla conferenza EUROMA 2019 – Lisbona Giugno 2019
4. Borsoi L., Callea G., Marsilio M., Amatucci F., Tarricone R. *Centralized Procurement of Medical Devices In Italy: A Methodology Towards Standardized Tender Dossier*. ISPOR 20th Annual European Congress, Glasgow (Scozia), 4-8 Novembre 2017 - Poster
5. Centauri F., Marsilio M., Mazzocato P., Villa S., *Moving beyond initial implementation: a multiple case study of lean as an organizational-wide strategy*, EUROMA 2017 ANNUAL CONFERENCE, Ediburgh July 2017
6. Marsilio M., Tomas Roldan E., Villa S., Analysis Of Emergency Department Length Of Stay. Evidence from the Italian NHS, EHMA 2017 Annual Conference, Milan, June 2017
7. Co-chair, Managing The Hospital Of The Future - EHMA 2017 Annual Conference, Milan, June 2017
8. Marsilio M., *The role of innovation in healthcare sector: the case of medical devices*, Jean Monnet EUsers Network, ‘Services of general interest in the EU: a citizens’ perspective on public versus private provision’, Innovation in Sectors of General Interest, XVI Milan European Economy Workshop, 22-24 June 2017
9. Marsilio M., Torbica A., Villa S., *Healthcare Multidisciplinary Teams: The Sociotechnical approach for a system-wide perspective*, Academy of Management (AOM), August 5-9 2016 in Anaheim, California

10. Marsilio M., Guglielmetti C., Gilardi S., *Co-production in healthcare service delivery: managing the innovation genie*, International Conference on Public Policy ICPP 2015 Milan, 1st-4th July 2015, Catholic University of Milan (relatore).
11. Marsilio M., Sorrentino M., Guglielmetti C., Gilardi S., *Healthcare Co-production and the Indirect Governance Toolkit: Demystifying the Organizational Puzzle Co-production of public services*, International Institute of Administration Sciences, Study Group on co-production of public service, 8-9 June 2015, Radboud University Nijmegen (relatore).
12. Marsilio M., *Innovation and public procurement* - Conference Board of Canada and ESADE University - Second International Innovation Procurement Roundtable – Esade University - Barcellona 26-27 July 2014 (relatore).
13. Boscolo P., Marsilio M., Tarricone R., *Business and government relations in healthcare sector: the case of medical devices companies collaboration with health care organizations to appropriately manage medical technologies*, paper accepted for oral presentation at Ehma Conference, Milan, 26-28 June 2013.
14. Marsilio M., Torbica A., Villa S., *Organizational impact of technological innovation in healthcare: the case of Transcatheter Aortic Valve Implantation (TAVI)*, paper accepted for oral presentation at Ehma Conference, Milan, 26-28 June 2013.
15. Boscolo P., Cavazza M., Jommi C., Marsilio M., Tarricone R., *Do HTA practices and procurement policies impact expenditures for medical devices*, paper accepted for oral presentation at Ehma Conference, Milan, 26-28 June 2013.
16. Lega F., Marsilio M., Villa S., *Optimising supply chain management in public hospital networks: evidence from the Italian NHS*, 11th EURAM (European Academy of Management) Annual Conference, Tallin (Estonia), 1 – 4 Giugno, 2011.
17. Lega F., Marsilio M., Villa S., *An evaluation framework for measuring supply chain performance in the public healthcare sector: evidence from the Italian NHS*. Workshop organizzato per i paper accettati per lo Special Issue di Production Planning and Control sul tema “Operations Management in the Public Sector”, Warwick Business School, 9 Marzo, 2011 (relatore).
18. Capellaro G., Cuccurullo C., Marsilio M., *The intellectual structure of research into PPPs: a bibliometric analysis*, XIII IRSPM (International Research Society for Public Management) Conference, Copenhagen, 6-8 Aprile, 2009
19. Buccoliero L., Calciolari C., Marsilio M., *ERP Evaluation in Healthcare Organizations*, XI IRSPM (International Research Society for Public Management) Annual Conference, Postdam, 2-4 Aprile 2007.
20. Costa E., Marsilio M., Ramus T., *Sustainability reporting as a management tool? Evidence from Italy*, 5th International Conference EMAN (Environmental and Sustainability Management Accounting Network, Praga, 23-24 Aprile, 2008.
21. Buccoliero L., Calciolari S., Marsilio M., *A methodological and operative framework for the evaluation of an E-health project*, EGPA (European Group of public administration) Annual Conference, Milan, 6-9 Settembre, 2006 (relatore).
22. Buccoliero L., Marsilio M., *E-Government And Territorial Management: A Case Of GIS Exploitation in Milan*, The International Conference on e-Government ICEG 2005, Ottawa, Canada, 27-28 Ottobre, 2005.
23. Marsilio M., Vecchi V., *Project Finance for public investments: the Italian experience*, EFMA (European Financial Management Association) Annual Conference, Milano, 29 Giugno – 2 Luglio, 2005 (relatore).
24. Marsilio M., Vecchi V., *The healthcare investments: the innovative programming and financing approaches in the Italian Healthcare system*, EHMA (European Health Management Association) Annual Conference, Barcellona, 2005 (relatore).

NAZIONALI

25. Nazionali", Florence, 23 Giugno, 2004 (relatore).

LINGUE STRANIERE

INGLESE: livello C2

La mia attività di ricerca e didattica è stata sospesa, per congedo parentale, nei seguenti periodi 02/06/2009 – 18/12/2009 e 13/03/2011 – 22/02/2012

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum, non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.

Milano, 29 luglio 2021

Marta Marsilio