



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome / Cognome

**Chiara Martinelli**

Indirizzo

via San Nicolao, 2 – 20123 MILANO

Telefono

+39. 02.86451242

Cell.: +39.348.7284260

E-mail

[chimartin.cm@gmail.com](mailto:chimartin.cm@gmail.com)

P. IVA

0574 3030 966

COD. FISC.

MRT CHR 59B50 F205G

Data e luogo di nascita

10.2.1959, Milano

### Esperienza professionale

Posizione attuale (dal 2004)

**Consulente Freelance (formazione e sviluppo organizzativo)**

Dal 2004 opero come freelance, sia autonomamente che con Società di consulenza. Progetto, vendo ed erogo docenze e consulenza sui seguenti temi:

- Project Management
- Sviluppo organizzativo
- Miglioramento processi – Lean management
- Cambiamento, leadership, ruolo, gestione dei collaboratori, motivazione e delega
- Team building & Teamwork
- Comunicazione
- Formazione formatori
- Problem Solving
- Diversity Management / comunicazione e cooperazione interculturale
- Gestione del tempo e dello stress

Settori nei quali ho lavorato:

- Servizi
- Gaming
- PA
- No profit
- Farmaceutico
- Assicurativo e bancario
- Automotive
- Infrastrutture
- Editoria
- Advertising
- Chimico
- Informatico

Nel periodo 2015-2019 per una società di consulenza ho gestito il coordinamento didattico di un programma formativo pluriennale di un major player italiano. In passato ho realizzato progetti di sistemi di valutazione di prestazioni e competenze; sono stata responsabile per due edizioni di un programma formativo internazionale per una società automotive.

- Dal 1995** **Traduttrice tecnica** – Sin dall'epoca delle maternità, occasionalmente effettuo traduzioni e redazione di materiale scientifico e promozionale (prevalentemente in ambito farmaceutico) dall'inglese e dal tedesco.
- Dal 2017** **Docente a contratto – Università LUM Jean Monnet**  
 2017: Master Ri-organizzazione e lean organization nella P.A. - **MARIOL**  
 2018: Labor Law and HR Management – **MALLM**  
 2019: Labor Law and HR Management - **MALLM**
- Dal 2012** **Project Leadership, Management & Communications** - Docente certificato ESI / George Washington University, Washington DC
- 2019** **Senior Advisor Human Digital Performance – Consorzio QUINN**
- 2015 - 2019** **Chief Consultant - JMAC Europe**  
 Come consulente esterno, con JMAC Europe ho realizzato progetti di miglioramento processi e strutture in ottica Lean e tematiche HR correlate (assessment competenze, popolamento struttura). Ho progettato un sistema interno di gestione e valutazione delle competenze ed ho svolto attività di promozione; ho sviluppato un percorso di comunicazione interculturale Italia-Giappone.
- 2015** **Docente PFF (Formazione Formatori) – Geo – C.A.M.** (Associazione nazionale geometri, consulenti tecnici e mediatori)
- 2011 -2012** **Docente PFF – Programma Formazione Formatori AIF**
- 2010** **Docente a contratto – Scuola di Amministrazione Aziendale SAA – Università degli Studi di Torino**  
 Docente di Project Management
- 2007 - 2013** **Segreteria permanente ETDF – European Training & Development Federation**  
 Nel periodo, ho gestito il segretariato permanente di ETDF, federazione ombrello che raggruppava 12 associazioni tra formatori di 10 paesi europei ([www.etdf-fehd.eu](http://www.etdf-fehd.eu)). Da gennaio 2013 ETDF è confluita nel network europeo EAPRIL ([www.eapril.org](http://www.eapril.org)). In questo ambito, ho rappresentato ETDF in EUCIS-LLL (oggi LLL Platform, [www.lllplatform.eu](http://www.lllplatform.eu)), piattaforma europea di Associazioni dedicate al Lifelong Learning.
- 2003-2007** **Focusjob – Consulente / coach** per una società di servizi rivolti sia alle aziende che ai singoli dirigenti, focalizzata sulla risoluzione di situazioni di insoddisfazione (reciproca e non) nel rapporto professionale.
- 2003** **Manager - Hay Group Italia**  
 Formazione e consulenza nelle aree dello sviluppo organizzativo ed HR per clienti nei settori bancario e servizi.

1999 - 2002	<b>Manager – Ernst &amp; Young Consultants (poi CAP Gemini Ernst &amp; Young)</b>
	<p>Dal 1999 al 2003 in Ernst &amp; Young Consultants ho realizzato progetti di Change Management (anche a sostegno dell'introduzione di sistemi ERP) con ruoli diversi (Team Leader, Project Manager, Subject Matter Expert), nei settori assicurativo, manifatturiero, chimico, TLC, informatico, utilities e farmaceutico, a livello nazionale ed internazionale. Come responsabile funzionale, ho gestito una <i>mentor tree</i> di 6 persone (3 Senior Consultants, 3 Consultants).</p> <p>Oltre alle attività progettuali, in EYC mi sono occupata anche di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docenza a corsi interni (disegno organizzativo; Performance Management; La gestione per competenze; Value Management: Structured Thinking &amp; Communication; E3 – percorso strategico diagnostico; problem solving; comunicazione e relazione efficace; teamworking; leadership)</li> <li>• ricerca e selezione di personale per la funzione di appartenenza</li> <li>• partecipazione ad attività promozionali presso i clienti</li> <li>• attività di offerta (dall'analisi dei bisogni del Cliente alla stesura definitiva dell'offerta e al supporto tecnico-commerciale in fase di negoziazione), con in totale autonomia sulla parte tecnico - progettuale, la definizione delle risorse e dei costi di progetto</li> </ul>
1998	<b>Responsabile Qualità Processi Area Reti Fisse – Italtel</b> Re-engineering processo di offerta, certificazione Qualità sedi estere.
1996	<b>Quality Manager (International Sales Business Unit) - Italtel / Siemens</b> Nel periodo, ho seguito il reengineering dei processi commerciali della BU correlato all'introduzione di SAP R/3, con particolare attenzione agli aspetti di miglioramento e copertura normativa processi e di integrazione con gli altri gruppi di sviluppo SAP e conseguente sviluppo organizzativo della struttura commerciale di sede e delle branch estere.
1990	<b>Quality Expert - Italtel</b> La posizione era collegata al lancio e allo sviluppo del programma di Qualità Totale Italtel: sviluppo e supporto all'organizzazione per la Qualità (formazione di specialisti, supporto e guida di gruppi di miglioramento, reporting, comunicazione), valutazione del Sistema Qualità aziendale.
1987	<b>Quality Specialist - Rank Xerox</b> Formazione, coordinamento e valutazione di un gruppo di specialisti della Qualità collocati nelle diverse sedi / funzioni aziendali; progettazione ed erogazione di pacchetti formativi su metodologie di base ed avanzate per personale d'ordine e manager; guida di gruppi di miglioramento, indagini sul clima interno; coordinamento con la funzione Qualità Rank Xerox Europe.
1985	<b>Analista di organizzazione - EniChem</b> In EniChem, dopo sei mesi di un master interno, centrato sulla conoscenza della azienda e del gruppo e sulle tematiche di organizzazione del lavoro, ho partecipato all'analisi del processo di manutenzione di uno stabilimento ed ho effettuato l'analisi di business e delle posizioni (metodo HAY) dei responsabili di una società del gruppo.
1985	<b>Insegnante di tecniche professionali (pedagogia) presso l'Istituto "Giovanni XXIII", Milano</b>
1985	<b>Traduttrice dall'inglese – Garzanti Editore</b>
Durante gli studi	<b>Insegnante (ripetizioni) di inglese, tedesco, italiano, filosofia; babysitter; standista.</b>

## Istruzione e formazione

1985	<b>Laurea in Filosofia</b> (110/110 e lode), Università degli Studi di Milano, cattedra di Filosofia della Scienza (prof. Giorello); titolo della tesi: <i>"Modelli, analogie, metafore nell'impresa scientifica"</i>
1981	<b>Kleines Deutsches Sprachdiplom</b> (diploma del sesto anno di corso), rilasciato dal Goethe Institut di Monaco di Baviera

1978 **Diploma di Maturità Scientifica** (58/60), conseguito presso l'XI Liceo Scientifico Statale "Elio Vittorini" di Milano

Numerosi corsi di formazione ed aggiornamento professionale nel corso degli anni.

### Capacità e competenze personali

Madrelingua **italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello

**Inglese**

**Spagnolo**

**Tedesco**

Comprensione		Parlato		Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
	ottimo		ottimo		ottimo		ottimo
	buono		ottimo		buono		buono
	buono		buono		buono		scolastico

Capacità e competenze informatiche

Piena autonomia nell'utilizzo strumenti Office. Buona conoscenza MS Project.

### Ulteriori informazioni

Membro del Direttivo di SIETAR Italia (*Society for Intercultural Education Training and Research* – [www.sietar-italia.org](http://www.sietar-italia.org)).

Socia AIF (*Associazione Italiana Formatori*) dal 1987 al 2015, sono stata Team Leader del gruppo *Regioni nazionali ed Internazionali*, oltre che docente PFF. Ho fatto parte del comitato di redazione della rivista dell'associazione FOR.

Nel periodo 2011-2013 ho lavorato per conto di AIF al progetto Leonardo da Vinci Tol *GREAT – Game-based Learning and Action Training*, rivolto a studiare e promuovere l'uso dei videogiochi commerciali nella formazione degli adulti.

Dal 2019 collaboro come professionista volontaria (organizzazione, assessment, consulenze a terzi) con la Fondazione no profit La Comune ([www.la\\_comune.com](http://www.la_comune.com)).